

Sobreventa de boletos de avión y derecho de petición digit@l

10 de agosto de 2023

Por Mariana Ruiz y Denise Tron

Algunos siguen de vacaciones y la Suprema Corte resolvió que las aerolíneas deben pagar una indemnización por la sobreventa de boletos. Además, ¿cómo debe entenderse el derecho de petición en la era digit@l?

Recurso de apelación para faltas graves Aun cuando el recurso de apelación solo está previsto contra la resolución que impone sanciones por faltas graves o determina la inexistencia de responsabilidad, tal recurso también es procedente, por identidad de razón, cuando la Sala resuelva que un servidor público cometió cohecho, pero no lo sancione porque devolvió los recursos públicos. Registro: [2026948](#) **Desechamiento de ampliación de demanda en juicio de nulidad** El acuerdo por el que se desecha la ampliación de la demanda en el juicio de nulidad tramitado en línea debe notificarse de forma personal y no por boletín electrónico, porque afecta el derecho procesal del particular. Registro: [2026901](#)

Cosa juzgada y cosa juzgada refleja La Primera Sala de la SCJN analizó el alcance de los conceptos cosa juzgada directa y refleja. La primera se verifica cuando existe un juicio que ya quedó resuelto y se promueve uno nuevo que coincide en: i) la cosa u objeto del litigio, ii) el reclamo y, iii) las partes. Si falta alguno de estos elementos, pero lo resuelto en el primer juicio trasciende al segundo en tal grado que de resolverlo de forma distinta se afectaría la seguridad jurídica, entonces hay cosa juzgada refleja y el juzgado que conozca del segundo juicio tendrá que atenerse a lo resuelto en el primero. Registro: [2026918](#) **Aerolíneas deben indemnizar a pasajeros por sobreventa de boletos** Se declaró inconstitucional un artículo de la Ley de Aviación Civil, por lo que ahora, si una persona pierde un vuelo de conexión por la sobreventa de boletos, además de que se le dé la opción de tomar otro vuelo o de que se le reintegre el boleto, la aerolínea deberá pagar una indemnización del 25% del precio pagado. [Comunicado de prensa 235/2023](#)

Banco debe pagar intereses moratorios por cargos no reconocidos Si en juicio se reconoció la responsabilidad del banco por un cargo no reconocido, al cumplir con la sentencia, el banco deberá reintegrar dicho monto y los intereses moratorios que se deberán contabilizar desde el momento en

que el cuentahabiente dio aviso a la institución y no desde la fecha en que se dictó la sentencia. Registro: [2026917](#)

Juez competente ante la omisión de la Junta de emitir un laudoLa omisión de la Junta de Conciliación y Arbitraje de emitir un laudo sí tiene ejecución material por lo que el juez de distrito competente para conocer de la demanda de amparo promovida en contra de esa omisión, es aquel con residencia en el lugar en que se encuentre la Junta. La omisión de dictar un laudo paraliza el procedimiento laboral y afecta los derechos del particular. Registro: [2026910](#)Esta jurisprudencia resuelve una contradicción de criterios entre plenos de circuito. Uno de ellos lo comentamos en el [Blog 41](#), de octubre de 2021.

Derecho de petición: en la era digit@lUna persona acudió a las oficinas de la Conagua para presentar una solicitud de prórroga de un título de concesión, pero su solicitud no fue recibida bajo el argumento que solo se recibían solicitudes presentadas en línea. Un tribunal resolvió que limitar el ejercicio del derecho de petición a la vía digital genera discriminación, por lo que las autoridades están obligadas a recibir solicitudes por escrito. Registro: [2026924](#)

Información de celulares en investigación penalLa entrega de datos conservados por los concesionarios de telecomunicaciones relacionados con el celular de la víctima de un delito, no debe considerarse como una intervención de comunicaciones privadas. Por tanto, el ministerio público puede solicitar la entrega de los datos tanto a un juez federal como a uno local. Registro: [2026953](#)
